

## Scheda sintetica progetto LEVA CIVICA 2016/2017

### “Costruire policies locali – Mantova ”

#### ATTIVITA' AMMINISTRATIVE, GESTIONALI, PROGETTUALI E CONTABILI CONNESSE AI SERVIZI SOCIALI, ALL'AMBIENTE, ALL'EDUCAZIONE, ALLA CULTURA E ALLO SPORT.

##### Caratteristiche del progetto

Il presente progetto vede coinvolti 2 enti locali della Provincia di Mantova associati a Mosaico. Questi enti hanno manifestato una serie di criticità comuni nella gestione dell'azione amministrativa gestionale progettuale e contabile negli ambiti dei servizi sociali, dell'ambiente, dell'educazione, della cultura e dello sport e nel coinvolgimento dei giovani nella costruzione partecipata delle policies locali dell'ente.

Da queste criticità si è giunti alla formulazione del seguente progetto ed all'individuazione degli obiettivi principale e specifici per ridurre le criticità pervenute dai nostri Associati.

##### DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI E DELLE ATTIVITA' ATTRAVERSO LE QUALI SI REALIZZA IL PROGETTO:

##### Obiettivi generali

- Migliorare l'integrazione tra i vari livelli territoriali incrementando la partecipazione attiva e responsabile degli stakeholder territoriali fruitori dei servizi ottimizzando la qualità dell'azione amministrativa GESTIONALE, PROGETTUALE E CONTABILE negli ambiti dei SERVIZI SOCIALI, dell'AMBIENTE, dell'EDUCAZIONE, della CULTURA E dello SPORT.
- coinvolgere i giovani nella costruzione delle policies locali dell'ente e far loro acquisire competenze inerenti la conoscenza del territorio e dell'ente locale, oltre a fornire conoscenze specifiche certificate favorendo l'inserimento nel mondo del lavoro

##### OBIETTIVI SPECIFICI – RICADUTE SUL TERRITORIO - ATTIVITA' DEL PROGETTO

OBIETTIVO SPECIFICO	SITUAZIONE DI PARTENZA	Risultati attesi e ricadute dirette o indirette sul territorio	ATTIVITA' DEL PROGETTO
<b>Facilitare l'analisi dei bisogni dei cittadini e degli operatori che si interfacciano con l'ente locale</b>	Difficoltà nell'analisi delle istanze e nella lettura delle richieste pervenute da parte del cittadino e degli stakeholder operanti sul territorio locale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riduzione delle tempistiche nell'individuazione del servizio richiesto dai cittadini e dagli operatori presenti sul territorio locale</li> </ul>	Attività : <ul style="list-style-type: none"> <li>di supporto al front-office</li> <li>di supporto nell'accoglimento istanze presentate dall'utenza</li> </ul>
<b>Migliorare la comunicazione formale ed informale con gli stakeholder presenti sul territorio locale</b>	Difficoltà nel coinvolgere gli stakeholder presenti sul territorio nelle iniziative promosse dagli enti locali o da enti sovracomunali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incremento del coinvolgimento e della partecipazione da parte degli operatori e cittadini presenti ed operanti sul territorio locale ad iniziative locali o sovracomunali</li> </ul>	Attività di <ul style="list-style-type: none"> <li>supporto ed affiancamento nella mappatura enti presenti sul territorio;</li> <li>supporto ed affiancamento nell'invio comunicazioni attraverso canali istituzionali tramite aggiornamento costante del sito internet istituzionale,</li> <li>supporto ed affiancamento nella consultazione di gazzette amministrative e website istituzionali sia di enti sovracomunali di natura pubblica che di enti operanti nel Settore no profit</li> <li>supporto ed affiancamento nell'invio di comunicazioni e nell'accompagnamento degli stakeholder interessati</li> </ul>
<b>Ottimizzare il processo amministrativo dell'ente locale</b>	Criticità nella tempistica di produzione di atti, nell'aggiornamento banche dati telematiche, nell'inserimento di pratiche ed istanze richieste dagli utenti di competenza dell'ente locale; Criticità nella tempistica di aggiornamento albo pretorio online	Riduzione delle tempistiche nell'elaborazione degli atti interni ed esterni degli enti locali (determine, delibere, ecc.); Incremento della completezza delle informazioni contenute nei database telematici, riduzione della tempistica di aggiornamento dei provvedimenti adottati dalla struttura dell'ente locale.	Attività : <ul style="list-style-type: none"> <li>di supporto e affiancamento nella stesura /digitalizzazione atti amministrativi contabili e gestionali</li> <li>di supporto ed affiancamento nell'aggiornamento database attraverso inserimento dati, forniti dall'utenza e/o richiesti dall'ente locale, in piattaforme digitali</li> <li>di supporto ed affiancamento nella gestione dell'iter di formazione dell'atto politico amministrativo.</li> </ul>

<p><b>Coinvolgimento di 6 giovani nelle attività del progetto</b></p>	<p>Difficoltà per i giovani a svolgere esperienze utili per il proprio futuro professionale</p> <p>percezione nei giovani di un'istituzione pubblica lontana dal cittadino</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maturazione di competenze certificate in ambito lavorativo pubblico locale tramite percorso d'aula di 40h ente di formazione accreditato</li> <li>Maturazione del proprio senso civico attraverso esperienza di cittadinanza attiva</li> <li>Conoscenza delle istituzioni pubbliche locali, del territorio e dei suoi servizi</li> </ul>	<p>Attività di :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• affiancamento e supporto al personale nella realizzazione delle attività sopra descritte</li> <li>• partecipazione ad almeno una riunione amministrativa (Conferenze dei servizi in uno degli ambiti interessati dal progetto ) o di indirizzo politico amministrativo( consiglio comunale e/o commissione istituzionale )</li> </ul>
---	--	---	---

#### SEDI DI ATTUAZIONE E COINVOLGIMENTO NEL PROGETTO DI ALTRI SOGGETTI TERRITORIALI

ENTE Si segnala come il Comune di San Benedetto Po' benché associato a Mosaico, abbia un proprio accreditamento autonomo	SEDE	CODICE SEDE	N. VOL	COINVOLGIMENTO ALTRI SOGGETTI TERRITORIALI
<p><b>COMUNE OSTIGLIA</b></p> <p>Comune di 6.892 abitanti</p> <p>Ente facente parte dell' Distretto Destra Secchia o per la realizzazione degli interventi previsti dalla Legge 328/2000</p> <p>Ente facente parte del Sistema Bibliotecario Legenda</p> <p>Ente facente parte del Sistema dei Musei Mantovani;</p> <p>Ente aderente al Sistema dei Parchi dell' Oltrepo mantovano</p>	<p>P.zza Cornelio, 2 – 46035 - Ostiglia (MN)</p>	<p>130417</p>	<p>2</p>	<p><i>Enti locali ed enti del privato sociale rientranti nella programmazione e gestione delle politiche sociali, ambientali, culturali, educative e della promozione della pratica sportiva sia a livello comunale che a livello sovracomunale operanti nel Comune di Ostiglia (MN)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Istituto Comprensivo del Po di Ostiglia</li> <li>• Scuole dell'infanzia paritarie presenti sul territorio di Ostiglia</li> <li>• Istituti Statali superiori presenti nel territorio del Comune di Ostiglia</li> <li>• Associazione Pro Loco di Ostiglia</li> <li>• Gal di Mantova</li> <li>• Centro Culturale Ricreativo Luciana Leoni</li> <li>• Associazione Genitori di Ostiglia</li> <li>• Fondazione Giovanni Bonfanti ONLUS</li> <li>• R.s.a. Morando</li> <li>• Caritas Diocesana;</li> <li>• Anci Lombardia;</li> <li>• Regione Lombardia;</li> <li>• Provincia di Mantova</li> <li>• A.t.s. Valpadana ;</li> <li>• A.L.E.R. Provincia di Mantova</li> <li>• Protezione civile locale</li> <li>• Associazioni sportive mappate sul territorio</li> </ul>
<p><b>COMUNE SAN BENEDETTO PO</b> Popolazione : 7.258 abitanti</p> <p>Ente facente parte dell' Distretto Destra Secchia o per la realizzazione degli interventi previsti dalla Legge 328/2000</p> <p>Ente facente parte del Sistema Bibliotecario Legenda</p> <p>Ente facente parte del Sistema dei Musei Mantovani;</p> <p>Ente istitutore del Parco Golene Foce Secchia</p>	<p>VIA ENRICO FERRI N. 79 - 46027 SAN BENEDETTO PO</p> <p><b><u>Si segnala come il Comune di San Benedetto Po' benché associato a Mosaico, abbia un proprio accreditamento autonomo</u></b></p>	<p>127173</p>	<p>4</p>	<p>Enti locali ed enti del privato sociale rientranti nella programmazione e gestione delle politiche sociali, ambientali, culturali, educative e della promozione della pratica sportiva sia a livello comunale che a livello sovracomunale operanti nel territorio del Comune di San Benedetto Po</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Istituto Comprensivo Statale "Matilde di Canossa"</li> <li>• Istituti Statali superiori presenti nel territorio del Comune di San Benedetto Po</li> <li>• Consorzio Oltrepò Mantovano</li> <li>• Casa di Riposo San Benedetto Po</li> <li>• Scuole dell'infanzia paritarie presenti sul territorio di San Benedetto Po Caritas Diocesana;</li> <li>• Anci Lombardia;</li> <li>• Regione Lombardia;</li> <li>• Provincia di Mantova</li> <li>• A.t.s. Valpadana ;</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>A.L.E.R. Provincia di Mantova</i></li> <li>• <i>Protezione civile locale</i></li> <li>• <i>Associazioni sportive mappate sul territorio</i></li> </ul>
<b>TOTALE VOLONTARI COINVOLTI</b>			<b>6</b>	

#### **ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO**

Il percorso formativo, della **durata di 40 ore**, sarà erogato dall'ente di formazione regionale **Fondazione Maddalena di Canossa**, accreditato ai servizi di istruzione, formazione e lavoro, iscritto all'albo regionale (n. 260).

Per l'attuale progetto il percorso formativo farà riferimento ai profili e alle competenze relative al codice 13.1 (Tecnico Informazione Ambientale) e 24.58 (Responsabile Appalti e Offerte) del QRSP.

**Inoltre Associazione Mosaico, in sinergia con il suddetto ente, organizzerà un momento di orientamento, della durata di 4 ore, sulle possibilità di sbocco lavorativo.**